

Pour plus de confidentialité ce CV est anonyme ! - Pour avoir accès aux coordonnées de ce candidat vous devez être une entreprise identifiée.

Administrateur Systèmes et Réseaux Informatiques

Je suis actuellement en formation d'Administrateur Systèmes Réseaux et Bases de Données (titre homologué niveau II Bac+4).

Je souhaite intégrer une entreprise à l'issue de mon contrat de professionnalisation. Je souhaite obtenir un niveau supérieur, à savoir celui d'Ingénieur en Informatique.

Ma motivation me permettra d'acquérir les compétences manquantes afin de devenir un expert en sécurité, en effet ce domaine demande de larges compétences (en système, programmation, réseaux) et toute expérience dans ces domaines me permettra d'évoluer rapidement.

Expérience professionnelle

Octobre 2006
Septembre 2008

Administrateur Systèmes et Réseaux (Contrat de Professionnalisation Bac+4)

Mission : - Assistant du Directeur des Systèmes d'Information

- Gestion d'un Parc informatique environ 100 postes et 20 serveurs sur 7 sites reliés en MPLS
- Mise en place d'un Helpdesk avec GLPI sur serveur Debian
- Migration de messagerie depuis Sendmail vers CommuniGate Pro sur Fedora Core
- Gestion de la sécurité du SI (sensibilisation des utilisateurs, sécurisations des serveurs Microsoft, Linux ainsi que le réseau)
- Gestion complète de l'Active Directory
- Mise en place de serveurs proxys Squid pour optimiser la bande passante et contrôler les accès avec Debian et FreeBSD
- Configuration de réseaux clients avec switchs 3COM (création de VLANs, configuration de boîtiers DHCP CISCO...)
- Configuration de VPN pour les clients (avec routeurs FortiGate)
- Gestion d'évènements informatique clients importants (exemple : Gestion du SAP Tech)
- Gestion des serveurs Citrix
- Création de Hotspot avec PfSense (BSD) et bornes Cisco AP1100
- Création de procédures informatiques

Moyens : - Logiciels d'administration à distance (DameWare pour les serveurs Windows, PuTTY et SSH pour les serveurs Linux)

- Matériel de test à disposition
- Déplacement sur les différents sites lors de pannes importantes
- Trouver les solutions par soi-même
- Contrats sur les serveurs avec les constructeurs (Spécialistes DELL)
- Achat de nouveau matériel pour répondre au développement rapide de l'entreprise
- Conseils avec relation en informatique (Ingénieurs Systèmes, Administrateurs...)
- Transfert de compétence avec mon DSI
- Motivation importante car grande liberté d'action au sein du département informatique
- Inscrit en formation d'anglais à partir de début 2008 (TOEIC blanc 680)

Bilan : - Très forte progression en réseau (3COM, Cisco, FortiGate, VPN...)

- Très forte progression en Linux et BSD
- Très forte progression en environnement Microsoft (Bonne gestion de l'Active Directory, gestion des serveurs Microsoft ainsi que Citrix...)
- Grandes responsabilités (prises de décisions, conseils à la Direction Générale sur les orientations au niveau informatique, remplacement de DSI lors de ses congés)
- Très bonne progression relationnelle à la fois avec les clients de l'entreprise qu'avec les employés et les responsables (Directeurs de sites, Direction Générale, Ressources Humaines...)
- Développement d'importantes facultés en sécurité (Outils d'audit de sécurité, sensibilisation des utilisateurs, sécurité physique du réseau et des serveurs) ce qui me donne une excellente motivation pour évoluer dans ce domaine.

Février 2006
Septembre 2006

Technicien support

Mission : Mission de régie au Groupe Express-Expansion :

- Hotline et support utilisateurs
- Support Mac (OS 9 et X) et sur le matériel
- Support PC (Windows 2000 et XP) et sur le matériel
- Installation, configuration et support sur imprimantes et gros copieurs (HP et Xerox principalement)
- Administration simple sur l'AD (création d'utilisateurs, gestion des partages, des imprimantes, droits...)
- Installations et configuration de clients Novell, Oracle, AS400, HP3000
- Configurations Lotus Notes sur Serveur Domino 6.5 et 7
- Déploiements et création d'images disque avec Norton Ghost et Sysprep
- Organisation de baies de brassages (câblages...)
- Suivre les procédures du service informatique

Moyens : - Helpdesk utilisé : Peregrine Asset

- Outils Microsoft Admin Pack, DameWare NT Utilities
- contacts et escalade vers administrateurs / chefs de projet
- Trouver les problèmes par soi-même
- Matériel très fiable et performant mis à disposition
- Procédures très complètes et service informatique bien organisé

Bilan : - Bonne progression sur les systèmes Mac OS 9 et X

- Bonne progression en réseaux hétérogènes (Mac, PC, Linux, Citrix principalement)
- Formation helpdesk hotline suivie assurée par la société Helpline
- Bonne progression Lotus Notes
- Progression Linux distribution Debian

Février 2006
Février 2006

Technicien informatique

UFG filiale de Crédit Mutuel (Pour SSII ABC Systèmes et Formation)

Mission : - Mission de courte durée pour une filiale de Crédit Mutuel

- Réorganisation d'un stock du département informatique
- Tri en fonction du matériel obsolète et du matériel recyclable dans le parc informatique
- Intervention sur postes clients Windows (environ 300 postes PC) et site distant avec connexions Citrix (ex: problèmes d'impression Citrix...)

Moyens : - Local totalement désorganisé à remettre en place

- Outils tels que DameWare

Bilan : - Progression en organisation de stock informatique

- Découverte d'outils d'audits et de méthodes de sécurité car réseau très sécurisé

Novembre 2002
Décembre 2005

Technicien Après-Vente puis Technicien-Commercial

Surcouf

Mission :

2 ans technicien support (2002 à 2004)

- dépannages matériels et logiciels de tous types sur postes clients
- diagnostics et réparations de pannes matérielles et logicielles PC de bureau, portables et serveurs (ex. pièces défectueuses, configurations réseau, PDAs...)
- récupération de données
- mise à niveau de configurations client obsolètes
- suivi des procédures
- gestion des conflits client

1 an technicien commercial (2004 à 2005)

- vente de configurations PC sur mesure (entre 100 et 150K€ par mois en pièces détachées)
- vente de services (montage, upgrades de PC)
- gestion des commandes
- gestion des stocks à flux tendu
- gestion des conflits client
- inventaires de produits
- conseils aux clients pour augmenter le chiffre d'affaires

Moyens : - Beaucoup de matériel informatique à disposition de toutes sortes (GPS, bluetooth, équipements réseau, pièces détachées, logiciels de diagnostics des constructeurs...)

- Trouver les problèmes par soi-même (démarche technique par élimination)
- Formation service et relation client passée
- Progression personnelle autonome

Bilan : - Bonne progression relationnelle avec les différents clients (dûe aux conflits et à l'expérience commerciale)

- très bonne résistance au stress (importantes charges de travail supportées)
- Très bonne connaissance des composants matériels (matériel PC, Bluetooth, GPS, PDAs, connexions ADSL...)
- Bonne progression en postes clients Windows (connaissance des systèmes Windows 3.1 à XP, Windows Mobile)
- Gestion des conflits client
- Bonne progression en commerce, en gestion de stock

Mars 2001
Août 2002

Technicien maintenance informatique

Micro Nova (Contrat de qualification)

Mission : - assemblage de PC, installations de différents Windows

- hot line, réparation de PC en Service Après Vente
- vente de PC et serveurs complets, de pièces détachées avec conseils
- renvoi des pièces SAV chez les fournisseurs

Moyens : - Matériel de test à disposition

- Partage de connaissances entre techniciens
- Cours en centre de formation

Bilan : - Bonne progression en matériel et système d'exploitation (assemblage d'environ 3000 PC sur la période)

- Bonne progression en gestion de stock SAV (RMA, contacts avec les différents fournisseurs et constructeurs)
- Bonne relation avec les clients et fournisseurs

Février 2001
Février 2001

Technicien maintenance informatique

Chronomicro (Contrat de Qualification)

Mission : - maintenance sur site PC, Mac et serveurs (particuliers et entreprises), hotline
- installations réseau (postes, imprimantes), diagnostic de pannes, configurations internet

Moyens : - Matériels et logiciels de technicien
- Contact avec autres technicien et ingénieur

Bilan : - Bonne progression en maintenance
- Bonne progression en relation client

Septembre 2000
Décembre 2000

Technicien support (Alternance)

3ACI SA (Contrat de Qualification)

Mission : - maintenance sur site sur Mac et PC dans différentes entreprises surtout de publicité
- câblage, maintenance des réseaux TCP/IP, installation de lignes ADSL et Numéris
- installation de serveurs Windows NT et 2000 Server

Moyens : - Mise à disposition de matériel de technicien pour les tests et de logiciel de test matériel
- Contact avec autres technicien et administrateurs
- Cours en centre de formation

Bilan : - Bonne découverte du monde du travail
- Bonne progression en connaissances matériel et logicielles
- Découverte des systèmes Mac OS 7 et 8
- Progression en réseaux

Diplômes et formations

Juillet 2007
Juin 2008

CIEFA République Paris 10°

Administrateur Systèmes Réseaux et Bases de Données (Niveau II Bac+4)

Spécialisation : Réseaux, gestion de projets, bases de données, systèmes d'exploitation serveur

Octobre 2006
Juin 2007

CIEFA République Paris 10°

Brevet de Technicien Supérieur en Micro-Informatique et Réseaux (Niveau III Bac+2)

Spécialisation : Réseaux

Septembre 2000
Juillet 2002

CIEFA République Paris 10°

Brevet de technicien en maintenance informatique et réseaux (Niveau IV Bac)

Spécialisation : Réseaux

Compétences en informatique

Logiciels

- Microsoft Windows de 3.0 à Vista et serveur NT à 2003 R2 et notions sur 2008
- Mac OS de 7.5 à X
- MS DOS 3.3 à 6.22
- IBM iSeries, AS/400
- Novell Netware 5 à 6.5
- Quark Xpress, Photoshop
- Linux : Debian, Ubuntu, Mandriva, Fedora Core, Sun Cobalt Linux, ArchLinux, Slackware, OpenSUSE
- Logiciels Linux : Iptables, Squid, SquidGuard, Chillispot, rsync, Samba, Apache, MySQL, Backuppc, Webmin, VSFTPD, ProFTPD, NCFTPD, Tomcat, Awstats, Webalizer...

- Unix : Solaris 10 (Installation, administration de base)
- BSD : FreeBSD, Notions sur OpenBSD
- Microsoft Office (toutes versions)
- Messageries Outlook, Lotus Notes, Mozilla Thunderbird
- Serveurs de messagerie : Exchange, Lotus Domino 5, CommuniGate Pro, Sendmail, Postfix, QMail
- Bases de données (MySQL, Microsoft SQL, Oracle) et Méthode Merise
- Dameware, TSE, VNC, SSH, PuTTY, WinSCP
- VMWare, Virtual PC, notions sur Xen 3.0
- Citrix Metaframe XP, Presentation Server
- Suite Sage (comptabilité 100, Gestion Commerciale, Paie 100)
- Helpdesk et inventaire de parc : H-Inventory, GLPI, OCS-NG
- CMS (Menalto Gallery, Xoops, NPDS, Joomla...)
- Sécurité : Nessus, Metasploit, Backtrack, Ophcrack, connaissances des attaques : scan, sniffing, spoofing, bruteforce, Rainbow Tables, attaques par dictionnaire, exploitation de failles systèmes et réseau...

Langages

BASIC, DOS, SQL, Bash

Informations complémentaires

- Réseaux TCP/IP, IPX/SPX, Pocket PC et Palm, Wifi (WEP, WPA, WPA2, Hotspots : Chillispot, PfSense, m0n0wall), GPRS, Bluetooth, connections RTC, ADSL, Numéris, 3COM, Cisco (cours CCNA), VLANs
- Formations hot-line et service clients suivies

Maîtrise linguistique

Anglais

Niveau oral : Moyen, **Niveau écrit** : Courant

Divers

VTT

VTT en Free Ride

Arts Martiaux

- Karaté, Aikido, Judo
- Ju Jitsu
- Nihon Tai Jitsu